

Código de Direitos dos Pacientes

1- O paciente tem direito a atendimento humano, atencioso e respeitoso, por parte do laboratório e de todos os profissionais envolvidos. Tem direito, também, a um local que respeite sua privacidade para a coleta.

2- O paciente tem direito a ser identificado pelo nome e sobrenome

3. O paciente tem o direito de identificar o nome e a função dos profissionais que o atendem.

4- O paciente tem direito de exigir que todo o material utilizado em sua coleta seja descartável.

5- O paciente tem direito de receber explicações claras sobre o exame que será realizado.

6- O paciente tem direito a consentir ou recusar procedimentos diagnósticos a serem realizados nele. O consentimento deve ser feito de forma livre, voluntária, esclarecida e com acesso à informação adequada.

7- O paciente não pode sofrer qualquer tipo de discriminação.

8- O paciente tem direito de ter seu segredo médico resguardado, através da manutenção do sigilo profissional.

9- O paciente tem direito de reclamar da qualidade do atendimento recebido

10- O paciente tem direito a receber os resultados de seus exames com pontualidade.